

# Условия и порядок возврата денежных средств за услуги

- а) Потребитель может отказаться от образовательных услуг до их предоставления. В этом случае денежные средства возвращаются в полном объеме.
- б) Потребитель может отказаться от образовательных услуг после их частичного предоставления. В этом случае денежные средства возвращаются за неоказанные услуги в объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (списанная комиссия банков, списанная комиссия за интернет-эквайринг, за возможность получения поддержки 24/7 и иные фактические расходы, понесенные Исполнителем на дату отказа от образовательных услуг).
- в) В ситуации, когда образовательные услуги оказаны в полном объеме надлежащего качества, Потребитель не может вернуть денежные средства.
- г) Потребитель не сможет вернуть денежные средства за оказанные образовательные услуги, если он не понял содержание учебного материала, что в итоге привело к неудовлетворительным результатам или недостижению поставленной цели.
- д) Потребитель не сможет вернуть денежные средства за оказанные образовательные услуги, если он освоил образовательную программу в полном объеме, но не прошёл итоговую аттестацию.
- е) Потребитель не сможет вернуть денежные средства за оказанные и не оказанные образовательные услуги, по обстоятельствам, возникшим по вине Потребителя.
- ж) Если после оказания образовательных услуг в течение 5 календарных дней Потребитель не отправил мотивированную претензию на адрес электронной почты [neroly@neroly.com](mailto:neroly@neroly.com), услуги считаются принятыми и оказанными качественно, в полном объеме. Подписание АКТа приемки-передачи услуг не предусмотрено. Вместо АКТа приемки-передачи услуг Потребитель получает чек с фискальным признаком "Полный расчет".
- и) На все образовательные услуги гарантийный срок 30 календарных дней с момента начала оказания образовательных услуг. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной образовательной услуги в течение этого времени вправе по своему выбору в письменной форме потребовать (ч. 1 ст. 29 N 2300-1):
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
  - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
- к) Если в течение 30 дней Исполнитель не устранит недостатки образовательной услуги, он возвращает Потребителю денежные средства с учетом фактически понесенных расходов (см. п. "б") и расходов, связанных на создание информационного или образовательного продукта, к которому нет претензий.